

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Simpson Strong-Tie GmbH

(následně nazývána „SST“)

Stav 23. červenec 2024

§ 1 Oblast použití a obecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky, dále jen „VOP“, se vztahují na všechny obchodní vztahy mezi SST a jejími zákazníky. VOP platí pouze v případě, že zákazník je podnikatelem (§ 14 něm. obč. zák.), právnickou osobou podle veřejného práva nebo zvláštním majetkem podle veřejného práva. VOP se vztahují zejména na smlouvy o prodeji a/nebo dodání movitého zboží (dále jen „zboží“) bez ohledu na to, zda SST zboží sama vyrábí nebo nakupuje od dodavatelů.
- 1.2 Platí výhradně tyto VOP. Odchylné, rozporné nebo doplňující všeobecné obchodní podmínky zákazníka se stávají součástí smlouvy pouze tehdy a v rozsahu, v jakém SST výslovně vyjádřila souhlas s jejich platností písemnou formou.
- 1.3 Jednotlivé dohody uzavřené se zákazníkem v individuálních případech (včetně vedlejších dohod, dodatků a změn) mají v každém případě přednost před těmito VOP. Není-li prokázán opak, je pro obsah těchto smluv rozhodující písemná smlouva nebo potvrzení SST písemnou formou.
- 1.4 Není-li dohodnuto jinak, platí VOP ve znění platném v době objednávky zákazníka nebo v každém případě ve znění, které mu bylo naposledy sděleno v písemnou formou, jako rámcová dohoda i pro podobné budoucí smlouvy, aniž by na ně SST musela v každém jednotlivém případě znovu odkazovat.
- 1.5 Právně relevantní prohlášení a oznámení zákazníka v souvislosti se smlouvou (např. stanovení lhůty, oznamování závad, odstoupení nebo snížení ceny) musí být učiněna písemnou formou (např. dopisem, e-mailem). Zákonné formální požadavky a další doklady, zejména v případě pochybností o oprávněnosti prohlášovatele, zůstávají nedotčeny.
- 1.6 Odkazy na platnost zákonných ustanovení slouží pouze pro objasnění. I bez takového vyjasnění se proto použijí zákonná ustanovení, pokud nejsou v těchto VOP přímo změněna nebo výslovně vyloučena.

§ 2 Nabídka a uzavření smlouvy; podklady, důvěrnost

- 2.1 Podklady předané SST zákazníkovi, např. v katalogích nebo listech technických údajů, nebo přes internet zpřístupněné popisy výrobků a výkonů nepředstavují závaznou nabídku ze strany SST a jsou nezávazné.
- 2.2 Objednávka zboží zákazníkem se považuje za závaznou smluvní nabídku. Objednávky doručené SST jsou přijímány až po odeslání potvrzení objednávky. Naši obchodní zástupci nejsou oprávněni uzavírat smlouvy.
- 2.3 U objednávek s celkovou hodnotou netto nižší než 150 Eur účtujeme příplatek za malou objednávku ve výši 30 Eur plus DPH.
- 2.4 Smlouva o nákupu zboží se uskuteční tím, že SST zašle zákazníkovi písemné potvrzení objednávky (stačí e-mailem). Pro druh a rozsah dodávky a rovněž výkon je rozhodující potvrzení objednávky od SST. Prospekty, výkresy, rozměrové a hmotnostní údaje jsou nezávazné, nejsou-li stanovené v potvrzení objednávky. Neučiní-li zákazník u konfigurací aj., resp. požadavcích změn žádné konkrétní údaje o druhu, rozsahu, značce nebo typu nových dílů, určí SST tyto vlastnosti podle rozumného uvážení se zohledněním uznávaných pravidel techniky a únosnosti pro zákazníka.
- 2.5 SST nepřebírá riziko obstarání za prodané zboží. SST je oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud SST navzdory předchozímu uzavření příslušné kupní smlouvy ze své strany předmět dodávky neobdrží z důvodů, které SST nezavinila. SST bude zákazníka neprodleně informovat o nečasné dostupnosti předmětu dodávky a, chce-li SST odstoupit, neprodleně vykoná právo na odstoupení. SST vrátí neprodleně zákazníkovi v případě odstoupení již vykonané protiplnění.
- 2.6 Informace poskytnuté společností SST o vlastnostech zboží se nepovažují za záruku vlastností, pokud se na tom strany výslovně nedohodnou. Záruční závazky jsou oprávněni vydávat pouze právní zástupci SST a její oprávnění prokuristé. V tomto případě jsou práva zákazníka určena obsahem záručního prohlášení vydaného společností SST. Zákazník musí uplatnit práva vyplývající z prohlášení o záruce písemně u společnosti SST do dvou (2) měsíců od vzniku záručního případu (prekluzivní lhůta).
- 2.7 Výrobně technické změny a rovněž změny zboží, tvaru, charakteru, obsahu, barvy anebo hmotnosti zůstávají vyhrazeny,

pokud jsou pro zákazníka únosné a existuje pro to oprávněný zájem na straně SST.

- 2.8 Odhady nákladů, návrhy, výkresy a jiné podklady zůstávají vlastnictvím SST a jsou chráněné autorským právem. Třetím stranám smějí být zpřístupněny pouze se souhlasem SST. K nabídkám příslušející výkresy a jiné podklady je třeba na vyžádání vrátit, nevedla-li nabídka k uzavření smlouvy.
- 2.9 Zákazník bude všechny podklady včetně vzorků, modelů a listů technických údajů a rovněž všechny informace, které získá z obchodního spojení s SST, používat pouze pro účel smlouvy a se stejnou pečlivostí jako odpovídající vlastní podklady a znalosti udržovat v tajnosti. Tato povinnost začíná s prvním obdržением podkladů nebo informací a končí 36 měsíců po ukončení obchodního spojení.
- Výše uvedená povinnost neplatí pro podklady a informace, které jsou obecně známé nebo které již byly zákazníkovi známé při obdržení, aniž by byl povinen zachovávat mlčenlivost, nebo které mu byly oprávněně sděleny třetí stranou nebo které zákazník sám vyvinul bez zúžitkování utajovaných podkladů a informací.

§ 3 Ceny a platební podmínky; prodlení placení

- 3.1 Vždy uváděné ceny jsou ceny netto v Eur bez DPH ze skladu plus náklady na balení a dopravu. Prodej probíhá ze vždy uvedeného a poznamenaného místa odeslání. V ojedinělých případech si SST vyhrazuje právo požadovat přiměřenou zálohu.
- 3.2 Zaplacení zboží musí následovat, není-li výslovně sjednáno jinak, do 30 dnů po dodání, resp. připravení k vyzvednutí a vystavení faktury beze srážek.
- 3.3 V případě přítomnosti vad náleží zákazníkovi zadržovací právo pouze v přiměřeném poměru k vadě a předpokládaným nákladům na následné plnění. Zákazník má nárok na zadržovací práva, která nejsou založena na záručních právech zákazníka z vad, pouze tehdy, pokud byly nároky právně prokázány nebo jsou nesporné.
- 3.4 Právo na vzájemný zápočet má zákazník výhradně s nespornými vzájemnými pohledávkami nebo pravomocně titulovanými nároky.
- 3.5 Neplní-li zákazník své povinnosti, zvláště svoji platební povinnost u splatných pohledávek SST nebo jsou-li známy okolnosti, které zakládají pochybnost o platební schopnosti nebo připravenosti, je SST oprávněna požadovat po zákazníkovi neprodlené splnění

veškerých ještě otevřených pohledávek, posečkaných pohledávek a zvláště ještě nesplatných pohledávek. Kromě toho je SST oprávněna v případě trvání dalších obchodních vztahů požadovat platbu předem.

- 3.6 Vyhrazujeme si právo naše ceny přiměřeně upravit, pokud po ukončení smlouvy dojde ke změnám nákladů vlivem sjednání tarifů, zvýšením cen ze strany subdodavatelů nebo kolísáním směnných kurzů.

§ 4 Výhrada vlastnictví

- 4.1 Vlastnictví dodaného zboží si SST výslovně vyhrazuje až do úplného zaplacení. Převody jsou považovány za provedené teprve tehdy, když je splatná částka neodvolatelně připsána na obchodní účet SST.
- 4.2 SST si výslovně vyhrazuje vlastnictví dodaného zboží až do úplného splnění všech závazků existujících z probíhajícího obchodního vztahu.
- 4.3 Zákazník je oprávněn zboží s výhradou dále prodávat v řádném obchodním jednání s platností vlastní výhrady vlastnictví. Jiné dispozice jsou zákazníkovi zakázány, zvláště není oprávněn zboží dále šířit jako jistinu nebo dát do zástavy.
- 4.4 Zákazník postupuje již s objednááním a obdržением zboží veškeré jemu z prodeje zboží s výhradou náležející nároky vůči svým zákazníkům, včetně všech vedlejších nároků k zajištění platebních nároků SST na SST. Na vyžádání SST musí zákazník oznámit postoupení svým zákazníkům anebo třetím stranám a poskytnout SST každou informaci a rovněž vydat veškeré podklady, které SST potřebuje k uplatnění pohledávky vlastním jménem.
- 4.5 Překročí-li hodnota jistin existujících pro SST pro jejich pohledávky vůči zákazníkovi přípustný rámec, je SST na žádost zákazníka, podle jeho volby, uvolnit jistiny.
- 4.6 Zákazník musí neprodleně třetí stranu upozornit na výhradu vlastnictví, hrozí-li nebo provádějí-li se exekuce nebo konfiskace zboží s výhradou. Dále musí zákazník SST o takovém postupu neprodleně informovat a vydat veškeré potřebné podklady k odvrácení exekuce, resp. prosazení uplatnění vlastnických práv.
- 4.7 Zákazník je povinen zboží s výhradou během trvání výhrady vlastnictví dostatečně pojistit proti škodám způsobeným požárem, vodou, rozbitím a proti krádeži a rovněž o tom podat

vhodný důkaz. SST si vyhrazuje právo pojistit zboží s výhradou na vlastní náklady.

- 4.8 Při prodlení placení, zastavení plateb nebo návrhu na insolvenční řízení zákazníka je SST – nehledě na veškerá ostatní práva náležející SST – oprávněna si vzít zboží s výhradou zpět.

§ 5 Dodání, přechod rizika, převzetí a neprovedení převzetí

- 5.1 Dodávky proběhnou EXW podle ICC INCOTERMS 2020. Místem plnění dodávky a případného následného plnění je závod SST.
- 5.2 SST je oprávněna k dílčím dodávkám, jsou-li pro zákazníka únosné.
- 5.3 Na žádost zákazníka a na jeho náklady a riziko bude zboží odesláno na jiné místo určené ze skladu (prodej na místo určení). Pokud není dohodnuto jinak, je společnost SST oprávněna sama určit způsob odeslání (zejména přepravní společnost, trasu odeslání, balení).
- 5.4 Nebezpečí náhodné ztráty, náhodného poškození zboží, jakož i riziko spojené s cenou a výkonem přechází na zákazníka nejpozději při předání zboží. V případě prodeje zasláním však riziko náhodné ztráty, náhodného znehodnocení zboží, riziko zpoždění a riziko ceny a plnění přechází na zákazníka okamžikem předání zboží spediční firmě, dopravci nebo jiné osobě či organizaci určené k provedení přepravy. Pokud bylo dohodnuto převzetí, je toto určující pro přechod rizika. Ve všech ostatních ohledech se na dohodnuté převzetí přiměřeně použijí zákonná ustanovení zákona o smlouvách o dílo a službách. Pokud je zákazník v prodlení s převzetím, považuje se to za předání nebo převzetí.
- 5.5 Pokud je zákazník v prodlení s převzetím, nespolupracuje nebo pokud se naše dodávka opozdí z jiných důvodů, za které je odpovědný zákazník, jsme oprávněni požadovat náhradu vzniklé škody včetně dodatečných nákladů (např. nákladů na skladování).
- 5.6 Prokázání vyšších škod a naše zákonné nároky (zejména náhrada dodatečných nákladů, přiměřené odškodnění, storno) zůstávají nedotčeny; dodatečné náklady se však započítávají proti dalším peněžitým nárokům. Kupující je oprávněn prokázat, že nám nevznikla žádná škoda nebo jen výrazně nižší škoda, než jsou výše uvedené dodatečné náklady.

- 5.7 Zboží v segmentu „Ochrana proti pádu“ se nesmí prodávat bez ochranné známky, kterou SST přihlásila. Sériové číslo nesmí být odstraněno nebo být nerozpoznatelné.

§ 6 Reklamace

- 6.1 Zákazník je povinen zboží neprodleně po dodání v rámci řádného obchodního jednání prohlédnout a případné vady neprodleně písemně oznámit SST. Nedojde-li k oznámení, platí zboží za schválené, pokud byla vada při prohlížení rozpoznatelná.
- 6.2 Ukáže-li se taková vada v pozdějším okamžiku, je třeba ji neprodleně po objevení, avšak nejpozději po jednom týdnu uplatnit vůči SST. Pro případ, že k uplatnění nedojde, je zboží i vzhledem k této vadě považováno za schválené.
- 6.3 Při reklamacích musejí být SST poskytnuty veškeré podklady patřící k zakázce, neboť jinak nelze zaručit okamžité prověření a zpracování reklamace.

§ 7 Reklamace vad ze strany zákazníka

- 7.1 Charakter zboží stanovený v příslušném popisu výkonu rozsáhlé a konečně určuje vlastnosti předmětu dodávky.
- 7.2 Výrobně podmíněná větší nebo menší množství do 10% nelze reklamovat. Počítá se dodané množství včetně vyrobených vzorků.
- 7.3 SST si vyhrazuje právo při vadách na zboží podle své volby odstranit vadu nebo dodat náhradu. V případě postihu dodavatele je však SST vázána volbou spotřebitele. Požaduje-li zákazník v takovém případě odstranění vady, nastane selhání odstranění teprve po druhém neúspěšném pokusu. Nezdá-li se dodatečné plnění, náleží zákazníkovi právo na snížení kupní ceny nebo podle jeho volby na odstoupení od smlouvy. Nedotčeno tím zůstává také právo zákazníka podle míry zákonných ustanovení a těchto VOP požadovat namísto výkonu od SST náhradu škody.
- 7.4 Nároky zákazníka vyplývající z vad neexistují, vyskytuje-li se pouze bagatelní odchylka od charakteru nebo bagatelní omezení upotřebitelnosti dodané věci.

§ 8 Odpovědnost a omezení odpovědnosti

- 8.1 Pokud není v těchto VOP, včetně následujících ustanovení, uvedeno jinak, odpovídá společnost SST v případě porušení smluvních a mimosmluvních povinností v souladu se zákonnými ustanoveními.
- 8.2 Společnost SST odpovídá za škodu – bez ohledu na právní důvody – v rámci odpovědnosti za zavinění v případě úmyslu a hrubé nedbalosti. V případě prosté nedbalosti odpovídáme s výhradou zákonných omezení odpovědnosti (např. péče o vlastní záležitosti; nepodstatné porušení povinností) pouze
- 8.2.2 za škody vzniklé v důsledku újmy na životě, těle nebo zdraví,
- 8.2.3 za škody vzniklé v důsledku porušení podstatné smluvní povinnosti (povinnost, jejíž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy a na jejíž splnění se smluvní partner pravidelně spoléhá a může spoléhat); v tomto případě je však odpovědnost SST omezena na náhradu předvídatelné, obvykle vznikající škody.
- 8.3 Omezení odpovědnosti vyplývající z § 8 odst. 2 se vztahuje i na porušení povinností ze strany osob nebo ve prospěch osob, za jejichž zavinění SST odpovídá podle zákonných ustanovení. Neplatí, pokud společnost SST podvodně zatajila vadu nebo převzala záruku za jakost zboží a nároky zákazníka podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.
- 8.4 Zákazník může odstoupit nebo zrušit smlouvu z důvodu porušení povinností, které nespočívá ve vadě, pouze v případě, že za porušení povinností odpovídá společnost SST. Bezplatné právo zákazníka na odstoupení od smlouvy (zejména podle § 650, 648 něm. obč. zák.) se vylučuje. V opačném případě platí zákonné požadavky a právní důsledky.
- 8.5 SST odpovídá při zpoždění výkonu v případech úmyslu nebo hrubé nedbalosti SST nebo zástupce nebo pomocníků při plnění podle zákonných ustanovení. V jiných případech zpoždění výkonu se odpovědnost SST za náhradu škody vedle výkonu omezuje na 5% a za náhradu škody namísto výkonu na 5% hodnoty dodávky. Toto přesahující nároky zákazníka jsou – i po uplynutí SST přibližně stanovené lhůty k výkonu – vyloučené. Výše uvedené omezení neplatí při odpovědnosti za úmrtí, zranění nebo poškození zdraví. Změna důkazního břemene v neprospěch zákazníka není s výše uvedenými ustanoveními spojená.

- 8.6 V případě vyšší moci se dodací termíny a lhůty prodlužují podle trvání události.

§ 9 Vrácení

- 9.1 Zpětná zaslání zboží jsou možná pouze po písemném souhlasu, přičemž jsou ze zpětvzetí zásadně vyloučené zakázkové výroby, výrobky s minimálním datem trvanlivosti a zvláštní nákupy.
- 9.2 Dobropis bude vystaven za následujících podmínek:
- Nepoškozené zboží SST, kompletní a v originálním obalu (žádné narušení).
 - Nákup zboží neproběhl déle než před 12 měsíci.
 - Náklady na zpětnou přepravu, balení a odbavení přebírá kupující.
 - Výrobky jsou ještě v aktuálním dodacím sortimentu společnosti SST a jsou obsažené v aktuálně platném ceníku.
 - Kopie faktury původní dodávky dokumentuje zpětné zaslání.
- 9.3 Firma SST naúčtuje za kontrolu zboží, opětné uskladnění a nové zabalení a označení paušální poplatek ve výši 30 % hodnoty zboží.

§ 10 Právo na odstoupení

Zákazník může v rámci zákonných ustanovení odstoupit od smlouvy pouze v případě porušení povinností ze strany SST. Zákazník se musí při porušení povinností během přiměřené lhůty po výzvě ze strany SST vyjádřit, zda kvůli porušení povinností odstupuje od smlouvy nebo zda trvá na dodání. V případě vad však zůstává u ustanovení v § 6 těchto VOP a zákonných ustanovení.

§ 11 Promlčení

- 11.1 Bez ohledu na § 438 odst. 1 č. 3 něm. obč. zák. činí obecná promlčecí lhůta pro nároky z věcných a právních vad jeden rok od dodání. Pokud bylo dohodnuto převzetí, promlčecí lhůta začíná běžet okamžikem převzetí.
- 11.2 Pokud je však zboží stavbou nebo věcí, která byla použita pro stavbu v souladu s jejím obvyklým použitím a způsobila její vadnost (stavební materiál), činí promlčecí doba podle zákonné úpravy 5 let od dodání (§ 438 odst. 1 č. 2 něm. obč. zák.). Ostatní zvláštní zákonná ustanovení o promlčení (zejména § 438 odst. 1

č. 1, odst. 3, §§ 444, 445b něm. obč. zák.) zůstávají rovněž nedotčena.

11.3 Výše uvedené promlčecí lhůty prodejního práva se vztahují i na smluvní a mimosmluvní nároky zákazníka na náhradu škody z vady zboží, jediné že by použití běžné zákonné promlčecí lhůty (§§ 195, 199 něm. obč. zák.) vedlo v jednotlivých případech ke zkrácení promlčecí lhůty. Nároky zákazníka na náhradu škody za újmu na životě, zdraví nebo zdraví, za úmysl nebo hrubou nedbalost a podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku však zanikají výhradně v souladu se zákonnými ustanoveními.

§ 12 Vlastnická práva třetích osob

12.1 Pokud třetí osoba uplatní nároky, které jsou v rozporu s výkonem oprávnění k užívání, které bylo zákazníkovi smluvně uděleno, musí o tom zákazník neprodleně písemně informovat společnost SST. Tímto zmocňuje společnost SST, aby spor s třetí osobou vedla sama před soudem i mimo něj. Pokud společnost SST využije tohoto oprávnění podle vlastního uvážení, nesmí zákazník uznat nároky třetí strany bez souhlasu společnosti SST.

12.2 V případě prokázaných právních vad poskytuje SST záruku následným plněním v tom smyslu, že SST poskytne zákazníkovi právně bezvadnou možnost užívat dodané zboží nebo podle svého uvážení vyměněné či upravené rovnocenné zboží. Pokud se to společnosti SST v přiměřené lhůtě nepodaří, má zákazník právo od smlouvy odstoupit nebo na přiměřené snížení kupní ceny. Společnost SST je rovněž oprávněna za výše uvedených podmínek od smlouvy odstoupit. Případné nároky na náhradu škody se pohybují pouze v mezích stanovených v oddíle 8 těchto VOP.

12.3 V případě porušení práv výrobky jiných výrobců dodávanými společnostmi SST bude společnost SST podle svého uvážení uplatňovat své nároky vůči těmto výrobcům a dodavatelům.

12.4 Nárok na vady vlastnického práva se strany zákazníka neexistují, pokud (i) společnost SST vyrobila zboží podle výkresů, modelů nebo jiných popisů či informací poskytnutých zákazníkem a společnost SST nevěděla nebo v souvislosti se zbožím vyvinutým společnostmi SST nemusela vědět, že tím dojde k porušení vlastnických práv třetích osob, nebo (ii) porušení vlastnických práv třetích osob bylo způsobeno tím, že zákazník po dodání zboží neoprávněně změnil jeho vlastnosti nebo je použil způsobem, který není v souladu se smlouvou. Ve výše uvedených případech zákazník odpovídá společnosti SST za

porušení vlastnických práv, ke kterým již došlo nebo dochází. Společnost SST není v žádném případě povinna kontrolovat výše uvedené dokumenty, a to ani s ohledem na existující práva průmyslového vlastnictví třetích stran.

§ 13 Objednávky s odvolávkou

13.1 V případě dohodnutých objednávek s odvolávkou, pokud se strany výslovně písemně nedohodnou jinak, (i) závazné množství musí být písemně oznámeno nejméně 3 měsíce před příslušným datem dodání a (ii) zboží musí být odebráno v plném rozsahu nejpozději do jednoho roku od objednávky. Po uplynutí výše uvedené jednorocí lhůty je SST oprávněna stanovit zákazníkovi přiměřenou odkladnou lhůtu, po jejímž marném uplynutí je SST oprávněna podle vlastního uvážení buď (i) odeslat zboží na náklady a riziko zákazníka, nebo (ii) zboží uskladnit a okamžitě vyfakturovat a požadovat okamžitou platbu, nebo (iii) odstoupit od smlouvy. V případě uskladnění je SST oprávněna účtovat náklady na uskladnění podle obvyklých sazeb v přepravních službách, nejméně však 0,5 % z fakturované částky za každý kalendářní měsíc nebo jeho část, pokud zákazník neprokáže nižší náklady.

13.2 Pokud mezi zadáním objednávky a odvolávkou uplynou více než 4 měsíce, platí pro odvolávkové objednávky ceníková cena platná v den dodání.

§ 14 Závěrečná ustanovení

14.1 Jsou-li jednotlivá ustanovení těchto VOP neúčinná nebo obsahují-li mezeru, netýká se toto účinnosti dotčených ustanovení celkově. Pokud na místo neúčinného nebo chybějícího ustanovení podle § 306 občanského zákoníku nenastoupí zákonné ustanovení, je třeba neúčinná nebo chybějící ustanovení nahradit takovými ustanoveními, která v ekonomickém nebo právním smyslu odpovídají ustanovením vůle smluvních stran. Toto platí i tehdy, stane-li se některé z těchto ustanovení neúčinným.

14.2 Platí právo Spolkové republiky Německo s výslovným vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající přímo nebo nepřímo ze smluvního vztahu je sídlo společnosti SST ve Friedbergu (Hesensko). Společnost SST je však ve všech případech oprávněna podat žalobu také v místě splnění povinnosti dodat zboží nebo v místě obchodního sídla zákazníka.